



Je suis coach de dirigeants et consultant en leadership, management et développement d'équipe.

Je développe des ateliers collectifs et des accompagnements individuels axés sur les difficultés du quotidien des managers .

Le sens donné au travail, le bien-être des collaborateurs et de l'entreprise, l'engagement , le développement des talents sont autant de thématiques abordées avec les managers afin de garantir de manière pragmatique le leviers de performance indispensables à la bonne santé de l'entreprise.

Je parle français , anglais et néerlandais.



## **Alain - Administrateur de B-Innuendo srl- Consultant - Coach certifié en PNL et en Neurosensorialité**

### **Missions récentes**

- Une importante fiduciaire m'a contacté pour réduire leur taux de rotation du personnel et développer une stratégie de management axé sur la motivation, l'engagement et la performance.
- Un CEO et un CFO d'un groupe automobile privé ont fait appel à mes services pour rendre leur leadership plus agile et fluide. L'enjeu était de rendre leur management plus humain tout en maintenant le niveau d'exigence et de performance.
- Un groupe de maisons de repos m'a demandé de l'aider à développer une politique de gestion intégrée du personnel axée sur la reconnaissance et le bien-être. Le manque d'effectif, la faible reconnaissance statutaire de ce métier et la charge émotionnelle liée à la spécificités de résidents âgés et malades impactait le moral des infirmiers.
- Un RH d'une entreprise de certification et labellisation dans le secteur de l'agro alimentaire m'a confié la mission de fluidifier la communication entre ses directeurs et managers aux profils analytiques et introvertis afin d'installer une meilleure relation interpersonnelle et promouvoir la délégation et la confiance au profit de la pérennisation de la performance.
- Deux associés d'une petite PME active dans les conseils patrimoniaux m'ont consulté pour envisager les pistes stratégiques propices au rachat d'un important portefeuille et créer l'adhésion des équipes en place tout en promouvant leur engagement et réunir les conditions nécessaires à l'accroissement nécessaire des effectifs dû aux nouvelles perspectives .

### **Quelques références**

Secteur non marchand : Musée de la bande dessinée de Bruxelles, ETA d'Enghien (Entreprise de travail adapté), Groupes Orelia et Armonia (maisons de repos)  
Secteur marchand : Carmeuse (Industrie extractive), CEFIM (Immobilier), Comptaplan (fiduciaire), PSA & PSA Finance Belgique (Citroën et Peugeot), Redebel (agro-alimentaire), Renault France, Solucalc (bâtiment), Touring Secours Belgique (Assistance), Volkswagen-Audi Belgique

## Mon approche

Au quotidien, les managers sont confrontés à de multiples difficultés qui leur font se poser de manière récurrente ces questions :

- Pourquoi dois-je toujours répéter si souvent la même chose avant que les choses ne bougent, à croire que certains le font exprès ?
- Parfois je me retiens de faire une remarque sinon le lendemain je reçois un certificat médical en réaction, est-ce normal ?
- Certains jours, ils ont l'art de venir me trouver pour un oui ou pour un non mais surtout pour des questions auxquelles ils ont la réponse. A tel point que le soir, je n'ai pas pu faire tout ce que j'avais prévu de faire tant j'ai été interrompu.

Mes programmes courts et sur mesure leur permettent de comprendre les erreurs qu'ils commettent inconsciemment et qui génèrent ce genre de réactions.

Ceci leur permet de ne plus les commettre et d'aborder le management du quotidien sur un angle bien plus pragmatique et efficace.

Je n'interviens en rien dans les stratégies ni les processus, je ne travaille que sur le savoir-être des managers dans le respect des règles établies par l'entreprise.

Tous les managers qui ont déjà suivi ces sessions le disent : leur façon d'aborder toute situation avec leurs collaborateurs a fondamentalement changé et s'est nettement améliorée.

Une autre approche vise à détecter les talents de chaque collaborateur et lui permettre de s'aligner en cohérence à ses valeurs, de donner du sens à ce qu'il produit comme travail et de monopoliser ses énergies au profil de son engagement et de son dévouement.

## Philosophie personnelle

« Le secret du bonheur consiste en l'alignement entre ce que vous pensez, ce que vous dites et ce que vous faites » Gandhi

Ma formation en PNL (Programmation neurolinguistique) et en neurosensorialité me permet de travailler sur les émotions que chaque personne ressent, vit et perçoit.

Ces émotions, signaux naturels et inconscients chez tous les êtres humains, impactent immédiatement les réactions face à certaines situations du quotidien et influencent considérablement les réactions.

J'aime aider à faire prendre conscience de l'influence de ces émotions sur les stratégies mentales développées et de l'orientation qu'elles donnent à la pensée.

Stratégie d'ouverture: aller vers autre chose de mieux ou plus favorable et développer le lâcher prise et la sérénité. En management, oser prendre des décisions et développer l'assertivité et l'empathie

Stratégie sécuritaire : éviter de revivre une situation ou de l'empirer activant les états séparateurs liés à la peur, la colère ou la tristesse. En management, gestion du stress et de la fermeture aux autres.

Je dirige un centre de gestion du stress où je reçois des personnes en hyperémotivités que j'invite à réguler leurs émotions pour apprendre à mieux vivre certaines situations anxiogènes et à trouver leur alignement personnel.

Mon rôle ne consiste pas à montrer à une personne quels sont ses dysfonctionnements mais de lui en faire prendre conscience et de lui donner les moyens pour les appréhender sous un angle plus favorable à son alignement personnel.

## Certifications

- Programmation Neurolinguistique (NLP PNL) – Ressources Belgique
- Coach Certifié Work Energy Analysis ® France
- EIQ Intelligence émotionnelle Erudia Paris
- Neurosensorialité Neurosensorial Institutue Paris
- Certificateur pour des coachs DISC & Forces Motrices Assesments 24x7 Paris

## Autres activités

- Membre du CODIR de l'Alliance Centre BW, la plus grande association de défense et représentation des entreprises du Brabant Wallon (Belgique).  
Responsable du développement RH durable

## Nombre d'années d'expérience

- Plus de 25 ans